

# REKLAMASJONSSKJEMA



Kundenavn:	Kundenr:	Dato:
------------	----------	-------

Varenummer:	Varenavn:
Kjøpsdato:	Rammenr:
Feil på varen:	
Hva har skjedd? ( kort fortalt )	

Legg ved 3 stk bilder:

Bilde 1: Av skaden

Bilde 2: Av hele sykkelen

Bilde 3: Av rammenummer

## VÅRE REKLAMASJONSRUTINER:

1. Kontakt serviceavdeling på mail/tlf : info@dbs.no / 54 60 45 00
2. Fyll ut tilsendt skjema og send til: info@dbs.no

**Viktig: Fyll ut alle felter så grundig som mulig slik at behandlingen kan gå raskere**

### Hva er reklamasjon?

Men en reklamasjon mener vi at varen har en feil eller mangel.

### Garanti på sykkelrammer:

Garantien på våre sykkelrammer er 5 år fra salgsdato.  
Dette gjelder ved fabrikasjons-/materialfeil

Når det gjelder deler og utsyr på DBS sykler som leveres av underleverandører er det ønskelig at du tar direkte kontakt med ansvarlig importør.